

## REKLAMACIONI LIST br. \_\_\_\_\_

### Reklamacioni postupak

Poštovani,

Molimo Vas da nam pomognete u cilju što boljeg rešavanja Vaše reklamacije, te da proizvod koju ste kupili u internet prodavnici Book market i reklamirate ga ispravno upakujete i uz njega nam priložite detaljno popunjen reklamacioni list i račun.

Proizvod pošaljite na ime Book market, Slobodana Penezića Krcuna 22, 18 000 Niš sa naznakom za internet prodavnicu.

Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kutiju, a reklamna greška mora biti označena.

**Nečist – prljav proizvod neće se rešavati.**

<b>Ime i prezime kupca:</b>	
<b>Adresa kupca:</b>	
<b>Broj telefona kupca:</b>	
<b>Tekući račun:</b>	
<b>Broj porudžbenice:</b>	
<b>Šifra artikla:</b>	
<b>Boja artikla:</b>	
<b>Veličina artikla</b>	

<b>Opis reklamacije:</b>

<b>Datum</b>	<b>Kupovine:</b>
	<b>Prijema reklamacije:</b>

<b>M. P. CENA PROIZVODA</b>	<b>KORIŠĆENO DANA</b>

**Mišljenje stručnog lica iz ovlaštenog servisa – institucije**

**Datum:**

**Potpis i pečat:**

**Odluka komisije za reklamaciju**

**Datum:**

**Potpis komisije:**